

www.Dienstleisterportal.Niedersachsen.de



Ihr Weg zu 500 Behörden
auf einen Klick

www.Dienstleisterportal.Niedersachsen.de

Otto Klaus-Dieter Marxen

Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr
Referat 21 „Dienstleistungen, Handel, Freie Berufe, Kammeraufsicht,“

Inhalt

- Anforderungen von Art. 8 EU-DLR:
Verfahrensabwicklung aus der Ferne
- IT-Lösung zur Umsetzung von Art. 8 EU-DLR in Niedersachsen
- Das Dienstleisterportal Niedersachsen im Überblick
- Beispiele aus der Antragsverwaltung
- Hinweise und Fragen

Anforderung von Art. 8 EU-DLR

- **Elektronische Verfahrensabwicklung**

... Die Mitgliedstaaten stellen sicher, dass alle Verfahren und Formalitäten, die die Aufnahme oder die Ausübung einer Dienstleistungstätigkeit betreffen, problemlos **aus der Ferne und elektronisch** über den betreffenden einheitlichen Ansprechpartner **oder** bei der betreffenden zuständigen Behörde abgewickelt werden können. ...

Anforderung von Art. 8 EU-DLR

- **Elektronische Verfahrensabwicklung**

Diese Vorgabe trifft Kommunen, Kammern, Landes- und Bundesbehörden!

Was droht bei Nichterfüllung?

Vertragsverletzungsverfahren durch die EU-KOM!

Im Verfahren gegen D wegen der nicht fristgerechten Meldung der Rechtsänderungen:

Androhung eines **Zwangsgeld** in Höhe von 141.362,55 Euro **Täglich!**

Besonders fatal wäre ein nach dem AEUV möglicher **Pauschalbetrag**, da dieser vermutlich seit Dezember 2009 berechnet würde!

Anforderung von Art. 8 EU-DLR

- **Elektronische Verfahrensabwicklung**

Diese Vorgabe erfordert Arbeiten unter zwei „Teilaspekten“:

I.) Welche Verfahren und Formalitäten sind betroffen? (Stichwort „Normenscreening“.)

II.) Wie kann die Vorgabe technisch umgesetzt werden?

Anforderung von Art. 8 EU-DLR

- **Elektronische Verfahrensabwicklung**

Zentrales (inhaltliches) Hilfsmittel ist die „Positivliste“. Darin sind zu Verfahren und Formalitäten Feststellungen enthalten. Die wichtigsten sind, ob der Geltungsbereich der EU-DLR betroffen ist und ob das Verfahren auch über die Einheitlichen Ansprechpartner abgewickelt werden kann.

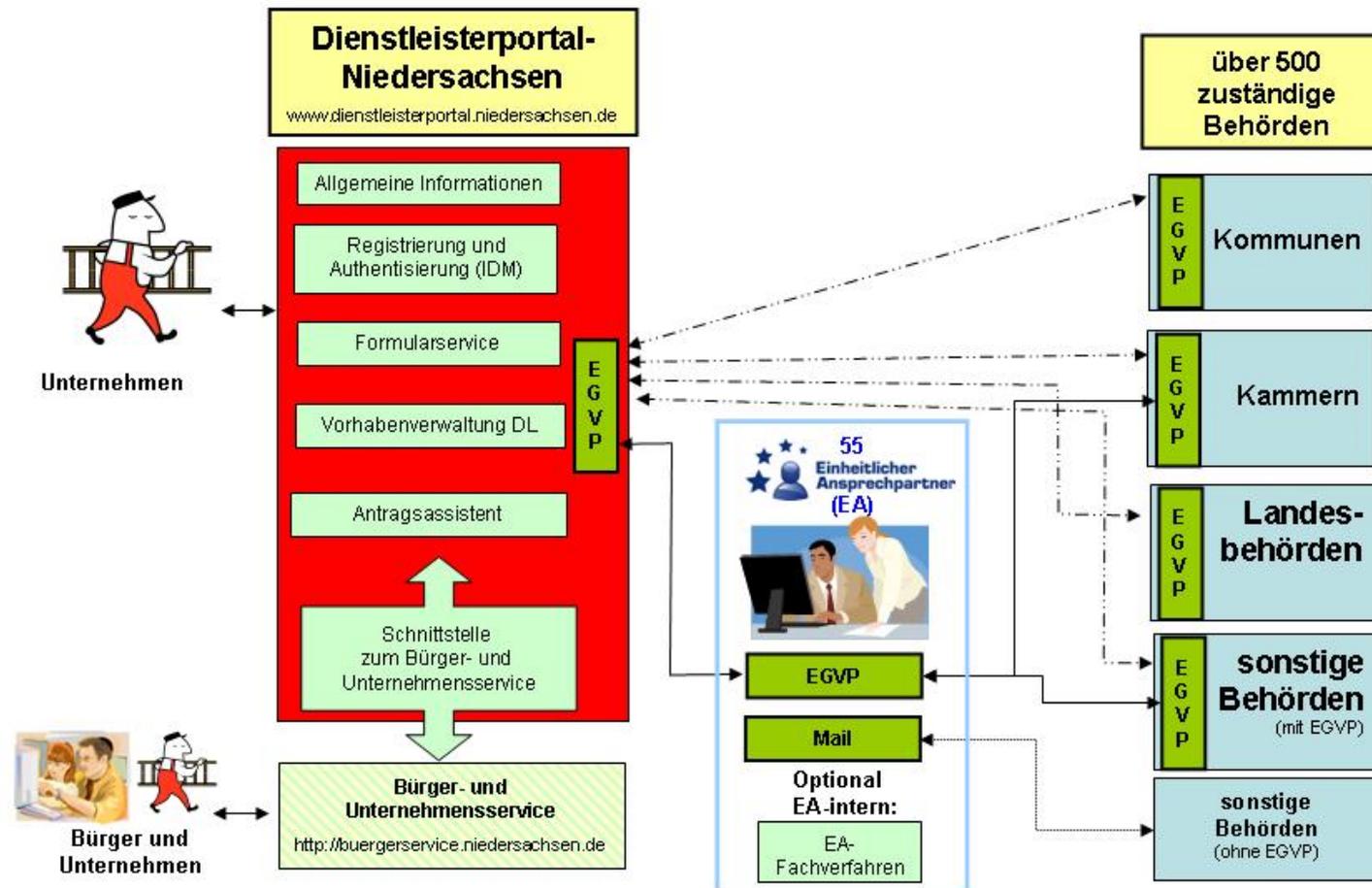
Anforderung von Art. 8 EU-DLR

- **Elektronische Verfahrensabwicklung**

Soweit Bundes- und Landesrecht betroffen ist, prüfen bzw. befüllen die Nds. Ressorts die sog. Positivliste.

Bei Verfahren und Formalitäten nach anderem Recht (z. B. kommunalen Satzungen wie Friedhofssatzungen, Marktordnungen und Sondernutzungssatzungen) müssen die Stellen, die dieses Recht setzen, für eine Aufnahme in die Positivliste sorgen.

Die IT-technische-Lösung zur Umsetzung von Art. 8 EU-DLR in Niedersachsen



Das Dienstleisterportal im Überblick

- Das Dienstleisterportal ist das zentrale („technische“) Instrument zur Umsetzung von Art. 8 EU-DLR in Niedersachsen
- **Eine** Lösung des Landes **für alle** der über 500 zuständigen Behörden in Niedersachsen
- Nutzung der vorhandenen Inhalte und der Formulare des Bürger- und Unternehmensservice (⇒ Keine Redundanzen)

Das Dienstleisterportal im Überblick

- Das Dienstleisterportal beinhaltet technisch mehrere Module:
 - Registrierungsdienst – zur Anmeldung und Authentifizierung
 - Formularservice
 - Vorhabenverwaltung
 - Antragsassistent zur Unterstützung des Dienstleistungserbringers bei der Beschreibung seines Vorhabens
 - Schnittstelle zum Bürger- und Unternehmensservice
 - Elektronisches Verwaltungs- und Gerichtspostfach (EGVP) zur Kommunikation

Das Dienstleisterportal im Überblick

- Das Dienstleisterportal bietet dem Nutzer gegenüber diese Funktionalitäten:
 - Antragsverwaltung
 - zum Ausfüllen und Bearbeiten der Formulare,
 - Zuordnung der ggf. erforderlichen Unterlagen/Nachweise,
 - Ggf. Auswahl der EA und
 - rechtssichere und geschützte Zustellung/Übermittlung der Antragsdaten an zuständige Behörden oder EA.In der Antragsverwaltung arbeiten:
 - Registrierungsdienst – zur Anmeldung und Authentifizierung
 - Antragsassistent zur Unterstützung beim Auffinden aller Verwaltungsdienstleistungen (Verfahren und Formalitäten), die für das Vorhaben abgewickelt werden müssen
 - das EGVP
 - Modul zum Suchen und Finden von Verwaltungsdienstleistungen (Verfahren und Formalitäten) und dafür zuständige Behörden
 - Modul zum Auffinden von Einheitlichen Ansprechpartnern (EA)

So sieht es aus

Sie wollen in Niedersachsen Dienstleistungen anbieten oder ein Unternehmen gründen?



Hier finden Sie Ihre Ansprechpartner und können alle notwendigen Formalitäten und Verfahren im Sinne der europäischen Dienstleistungsrichtlinie online erledigen.



Vorhaben definieren, Anträge verwalten Bescheide empfangen

Anträge verwalten

Sie möchten alle Formalitäten und Verfahren zu Ihrem geplanten Vorhaben vollständig online erledigen?



Nutzen Sie unsere Antragsverwaltung und den Antragsassistenten!

Start

Leistungen finden

Sie suchen Informationen zu einer einzelnen konkreten Verwaltungsleistung oder ein Formular?



Suchbegriff

Ort / Ortsteil

Finden

Ansprechpartner finden

Die Einheitlichen Ansprechpartner unterstützen Sie bei allen Formalitäten und Verfahren rund um Ihr Vorhaben.



Ort / Ortsteil

Finden

Informationen

Unser Portal im Überblick

Unser Video bietet Ihnen eine informative Tour durch unser Portal!



FAQ

- > [Wo bekomme ich Informationen über andere EU-Staaten?](#)
- > [Welche Ziele verfolgt die europäische Dienstleistungsrichtlinie?](#)
- > [Welche sind die Leistungen des Portals im Überblick?](#)
- > [Welche Wirtschaftszweige und Berufe deckt die Dienstleistungsrichtlinie ab?](#)
- > [Was ist ein Dienstleister?](#)
- > [alle häufig gestellten Fragen](#)

Wichtige Links

- Europäische Dienstleistungsrichtlinie**
Das Infoportal des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie zur europäischen Dienstleistungsrichtlinie.
> [mehr](#)
- Verbraucherzentrale**
Hier werden Dienstleistungsempfänger über Verbraucherschutzfragen informiert.
> [mehr](#)

Auswahl und Beauftragung von EA

Das Dienstleisterportal im Überblick

- Das Dienstleisterportal bezieht die Daten aus dem dem Bürger- und Unternehmensservice Niedersachsen
- Der Bürger- und Unternehmensservice Niedersachsen stellt bereit:
 - Beschreibungen der Verwaltungsleistungen,
 - Formulare (vollständig elektronisch nutzbar),
 - Kontaktdaten zuständiger Behörden/Stellen und deren Empfangsadressen für elektronische Kommunikation
- Der Bürger- und Unternehmensservice Niedersachsen wird laufend redaktionell bearbeitet und die Einträge aktualisiert und validiert.
- Das Dienstleisterportal ist seit dem 28.12.2009 online.
- In Kürze wird durch die Implementierung von „NAVO“ die Nutzerfreundlichkeit gesteigert.

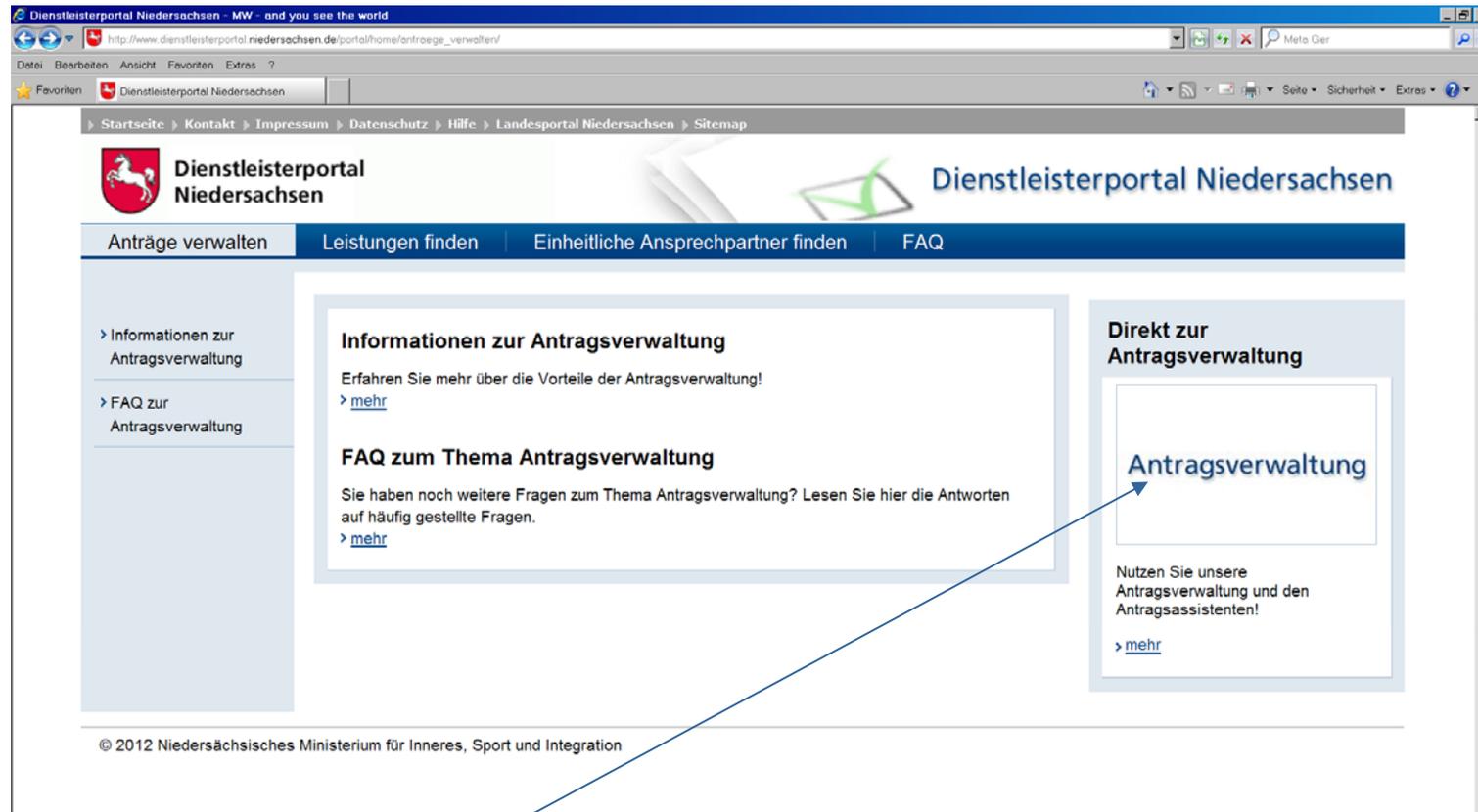
Die Antragsverwaltung

- Eine einmalige Registrierung ist erforderlich
- Ein Antragsassistent führt Schritt für Schritt durch die Beschreibung des Vorhabens
- Alle zum Vorhaben passenden Formulare werden automatisch aufgelistet
- Jedem Formular wird die zuständige Behörde zugeordnet.
- Die Formulare können
 - bearbeitet,
 - heruntergeladen,
 - gelöscht und
 - gespeichert werden.
- Weitere Anlagen können hochgeladen und Formularen zugeordnet werden.
- Signaturen können angebracht werden.

Die Antragsverwaltung

- Es können Rechte pro Formular eingerichtet werden
- Ein Einheitlicher Ansprechpartner kann ausgewählt und in die Begleitung des Verfahrens eingeladen werden
- Die Formulare können bei der Zuständigen Behörde eingereicht oder an einen EA weitergeleitet werden.
- Auf die Antragsverwaltung und die dort gespeicherten Formulare hat der Dienstleistungserbringer jederzeit Zugriff
- Die Zuständigen Behörden/EA können mit dem Dienstleistungserbringer direkt oder über die Antragsverwaltung korrespondieren
- Über Bescheid-/Posteingang in der Antragsverwaltung wird der Dienstleistungserbringer per E-Mail informiert

Die Antragsverwaltung im Überblick



Dienstleisterportal Niedersachsen - MW - and you see the world

http://www.dienstleisterportal.niedersachsen.de/portal/home/antraege_verwalten/

Startseite > Kontakt > Impressum > Datenschutz > Hilfe > Landesportal Niedersachsen > Sitemap

Dienstleisterportal Niedersachsen

Anträge verwalten | Leistungen finden | Einheitliche Ansprechpartner finden | FAQ

Informationen zur Antragsverwaltung

FAQ zur Antragsverwaltung

Informationen zur Antragsverwaltung

Erfahren Sie mehr über die Vorteile der Antragsverwaltung!

> [mehr](#)

FAQ zum Thema Antragsverwaltung

Sie haben noch weitere Fragen zum Thema Antragsverwaltung? Lesen Sie hier die Antworten auf häufig gestellte Fragen.

> [mehr](#)

Direkt zur Antragsverwaltung

[Antragsverwaltung](#)

Nutzen Sie unsere Antragsverwaltung und den Antragsassistenten!

> [mehr](#)

© 2012 Niedersächsisches Ministerium für Inneres, Sport und Integration

Einmalige Registrierung z. Z. erforderlich

Der Antragsassistent



Dienstleisterportal
Niedersachsen

Antragsassistent

1. Vorhaben auswählen

2. Rechtsform, Qualifikation
und Region auswählen

3. Unternehmens- und
Betriebsdaten

4. Daten bestätigen

Um mit Hilfe des Antragsassistenten ein neues Vorhaben anzulegen, geben Sie bitte einen entsprechenden Suchbegriff ein oder wählen Sie den passenden Bereich und eine Untergruppe zu Ihrem Vorhaben aus. Nach Klick auf den Suche-Button wird Ihnen eine Liste mit passenden Ergebnissen angezeigt. Bitte wählen Sie aus der Ergebnisliste das passende Vorhaben aus.

Ihr Vorhaben:

Bereich:

Untergruppe:

Suchen

[Zurück zur Antragsverwaltung](#)

Der Antragsassistent unterstützt Schritt für Schritt bei der Beschreibung des Vorhabens



Die Antragsverwaltung

Unterstützung für die Wirtschaft bei Formalitäten und Verfahren

- Die zum definierten Vorhaben passenden Dokumente werden aufgelistet
- Der jeweilige Bearbeitungs-/Versand-Status wird angezeigt
- Die Zuständige Behörde wird dem jeweiligen Dokument zugeordnet
- Ein Einheitlicher Ansprechpartner kann ausgewählt und beauftragt werden

Einheitlicher Ansprechpartner

Sie haben sich für die Abwicklung über den Einheitlichen Ansprechpartner entschieden aber noch keinen ausgewählt.

[EA auswählen](#)

Antragsdokumente

[Weitere Anträge suchen und hinzufügen](#)

Dokument/Antrag	Status / Vermerk	Zuständige Stelle
Antrag auf Eintragung	Unbearbeitet	Handwerkskammer Hannover
Antrag auf Erteilung einer Ausübungsberechtigung gem. § 7a Handwerksordnung (HwO) zur Eintragung in die Handwerksrolle	Unbearbeitet	Handwerkskammer Hannover
Antrag auf Erteilung einer Ausübungsberechtigung gem. § 7b Handwerksordnung (HwO) zur Eintragung in die Handwerksrolle	Unbearbeitet	Handwerkskammer Hannover
Antrag auf Erteilung einer Ausnahmegewilligung gem. § 8 oder § 9 Handwerksordnung (HwO) zur Eintragung in die Handwerksrolle	Unbearbeitet	Handwerkskammer Hannover
Beiblatt zur Gewerbe An-/Um-/Abmeldung	Unbearbeitet	Stadt Garbsen - Ordnung -22.2-
Gewerbe-Anmeldung nach § 14 oder § 55c GewO	Unbearbeitet	Stadt Garbsen - Ordnung -22.2-
Meldung zur gesetzlichen Unfallversicherung nach	Unbearbeitet	Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung

Die Antragsverwaltung



Dienstleisterportal
Niedersachsen

Antragsverwaltung

Meine Anträge

Mein Profil

Hilfe

Nutzungsbedingungen

Zurück

Gewerbe-Anmeldung nach § 14 oder § 55c GewO

info ansehen bearbeiten runterladen löschen Rechte einstellen

Zuständige Stelle: Oldenburg, kreisfreie Stadt

Dokumentstatus: Unbearbeitet

Anlagen

Neue Anlage hinzufügen

Das Dokument hat keine Anlagen.

Signaturen

Neue Signatur hinzufügen

Das Dokument hat keine Signaturen.

In der Antragsverwaltung werden Formulare

- bearbeitet
- gespeichert
- Rechte für Dritte (z. B. EA) eingestellt
- weitere Anlagen hochgeladen
- Signaturen angebracht



Angebote des MW für die Zuständigen Behörden

- Neue Flyer zum Einheitlichen Ansprechpartner und zum Dienstleisterportal können in diversen Sprachen zur Verfügung gestellt werden
- MW wird Poster zur Verfügung stellen
- Wenn Sie an einer ausführlichen Vorstellung des Dienstleisterportals Interesse haben, teilen Sie das bitte mit. Im Laufe des Jahres sollen hierzu Termine angeboten werden. MW wird versuchen, Ihre Wünsche zu berücksichtigen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Kontakt:

Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr
Referat 21 „Dienstleistungen, Handel, Freie Berufe,
Kammeraufsicht,,

Andrea Bergmann

Tel.: (05 11) 1 20-5514

E-Mail: ea@niedersachsen.de

E-Mail: dlr@mw.niedersachsen.de

- Wichtige Links:

- www.eu-dlr.niedersachsen.de

- www.dienstleisterportal.niedersachsen.de