



Region Hannover

Prozessregister zur EU-DLR

Astrid Bertram &
Sascha Sattler
Region Hannover
Fachbereich Wirtschaftsförderung



■ Ziele

- problematische Prozesse strukturieren
- einheitliches Prozessregister
- hausweites Verständnis



■ Historie + Verortung

- Organisationsabteilung
- externe Begleitung
- Kontext EU-DLR



1. Entstehung der Prozessregister
2. Begleitung durch den EA
3. Dauer einer Prozessaufnahme
4. Beispiel Erteilung einer Gaststättenkonzession

Entstehung der Prozessregister

1. Begleitung der Prozessaufnahme durch das Team Personal- & Organisationsentwicklung
2. Aufnahme der Prozessregister auf Grundlage der Positivliste
3. Erstellen der Prozessregister mit den jeweilige Sachbearbeitern durch externe Firma
4. Begleitung der Prozessaufnahme durch den EA
5. Erstellung der Prozessregister
6. Übermittlung der Prozesse an die jeweiligen Teams und den EA

1. Entstehung

2. EA Begleitung

3. Dauer

4. Beispiel

Begleitung durch den EA

1. „Eingefahrene“ Strukturen / Routine
2. „Frischer Wind“ / Neue Ideen
3. Handwerkszeug des Einheitlichen Ansprechpartners
4. Verständnis für den EA bzw. für die Arbeit
5. Entstehung von Netzwerken

1. Entstehung

2. EA Begleitung

3. Dauer

4. Beispiel

Dauer einer Prozessaufnahme

Abhängig von mehreren Faktoren, wie z.B.

- Motivation der Teilnehmer
- Professionalität des externen Prozesserstellers
- Anzahl der Zwischenschritte bis zum Abschluss der Prozessaufnahme

Durchschnittliche Dauer pro Prozessaufnahme: 2 Stunden

Prozessregister zur EU-DLR



Region Hannover

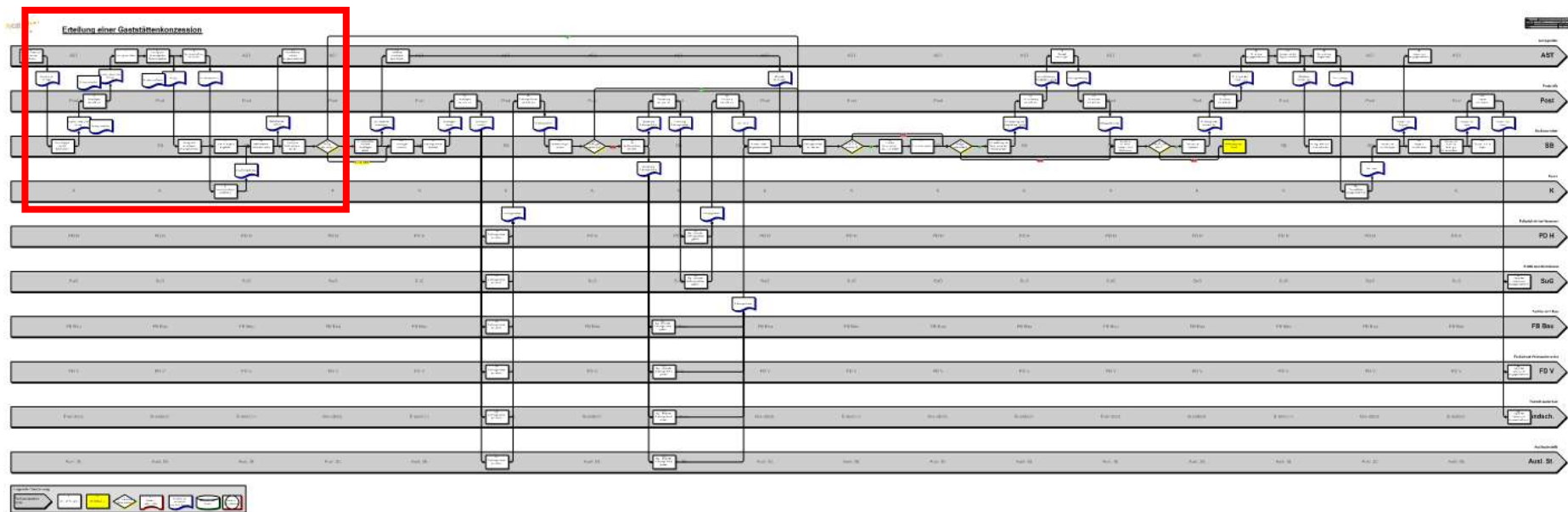
1. Entstehung

2. EA Begleitung

3. Dauer

4. Beispiel

Beispiel einer Prozessaufnahme (Erteilung Gaststättenkonzession)



Prozessregister zur EU-DLR



Region Hannover

1. Entstehung

2. EA Begleitung

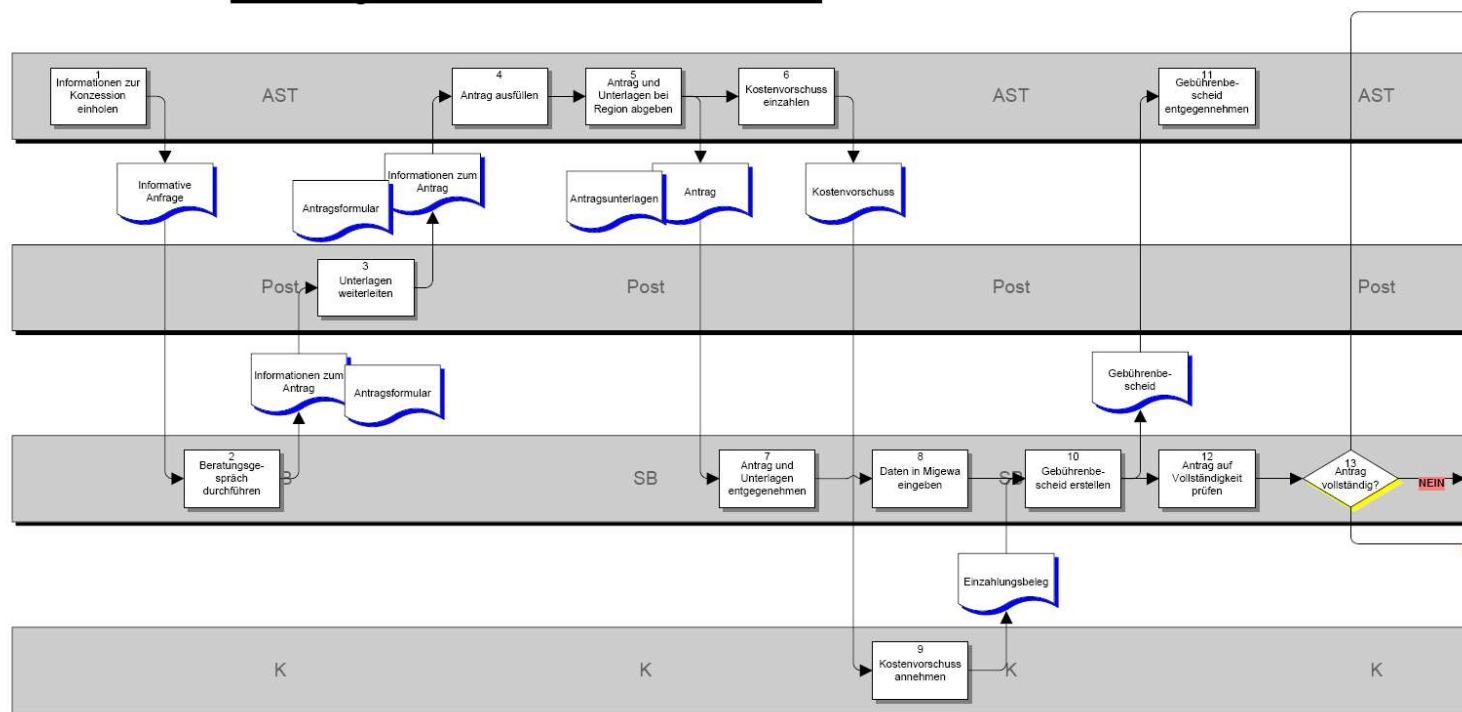
3. Dauer

4. Beispiel

Beispiel einer Prozessaufnahme (Erteilung Gaststättenkonzession)



Erteilung einer Gaststättenkonzession



Prozessregister zur EU-DLR



Region Hannover

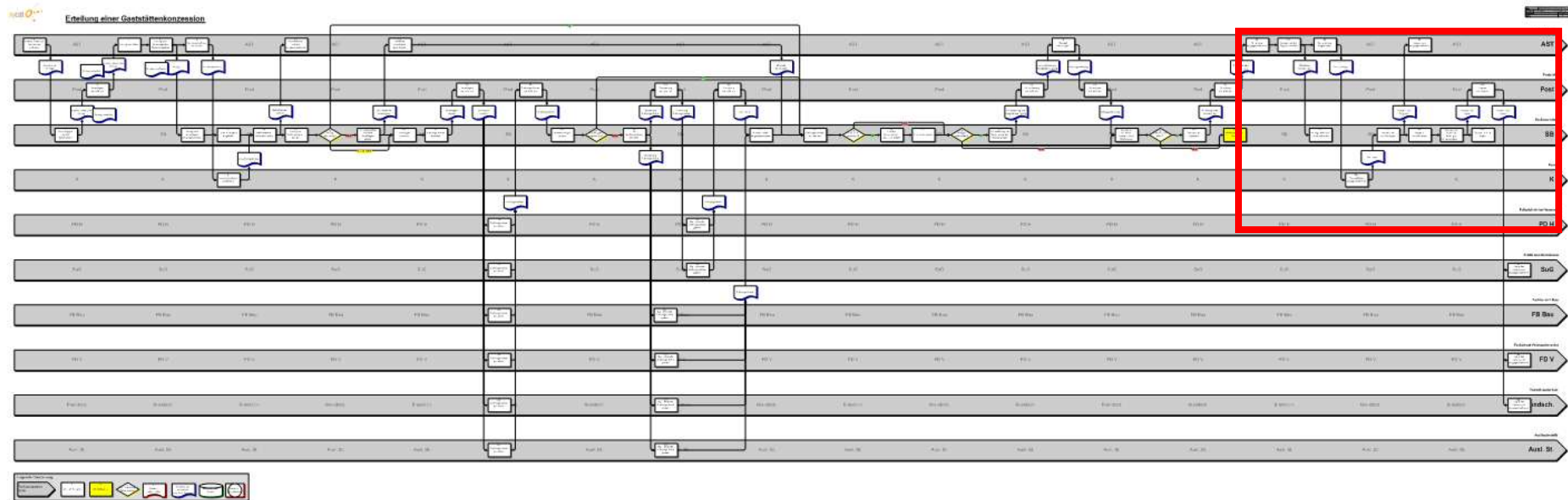
1. Entstehung

2. EA Begleitung

3. Dauer

4. Beispiel

Beispiel einer Prozessaufnahme (Erteilung Gaststättenkonzession)



Prozessregister zur EU-DLR



Region Hannover

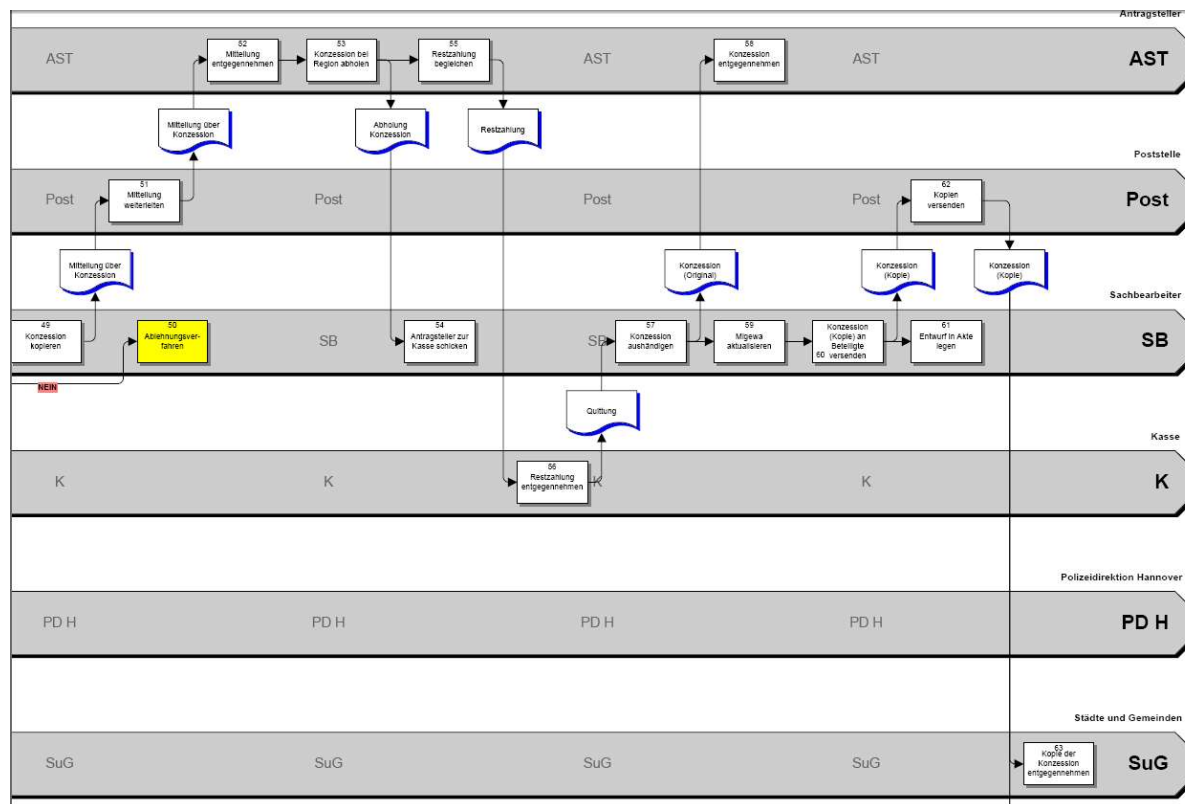
1. Entstehung

2. EA Begleitung

3. Dauer

4. Beispiel

Beispiel einer Prozessaufnahme (Erteilung Gaststättenkonzession)





■ Erkenntnisse + Praxistipps

- Einbindung Personalrat
- EA: Anlass ja, Grund nein
- Differenzierung Ist-Prozess / Soll-Prozess
- einheitliches Aufnahmeformat
- Visualisierung



Vielen Dank

für Ihre Aufmerksamkeit