

Erwin Heinrich

Hannover, 04.09.2009

Stefan Deterling

# Fachverfahren für den Einheitlichen Ansprechpartner des Landes Niedersachsen mit der Fabasoft eGov-Suite

***Fabasoft***<sup>®</sup>

# Begrüßung



**Erwin Heinrich**  
*Head of Professional Services eGov D*



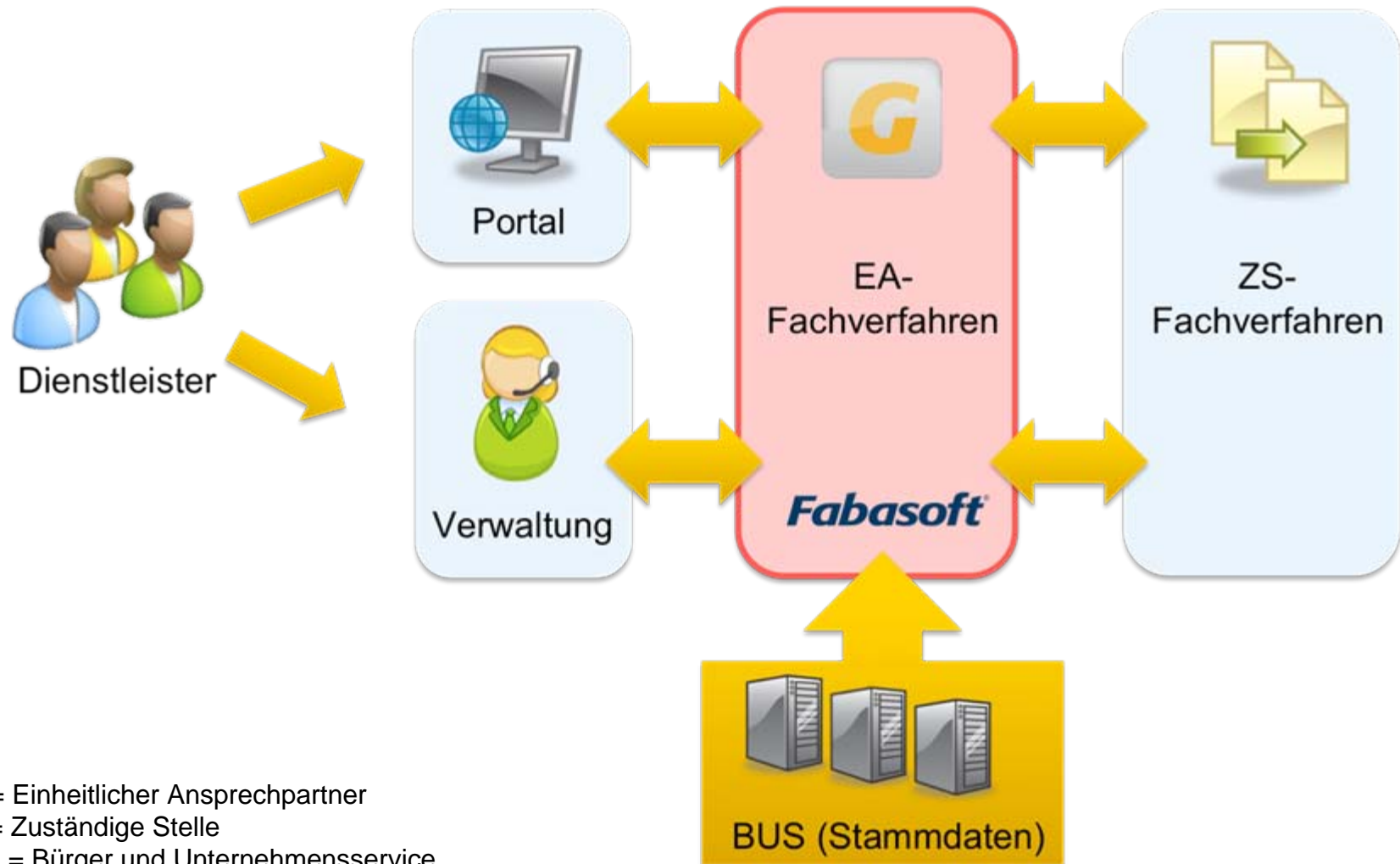
**Stefan Deterling**  
*Projektleiter eGov D*

*Die europäische Dienstleistungsrichtlinie sieht vor, Dienstleistungserbringern zur Erleichterung der Aufnahme und Ausübung ihrer Tätigkeiten eine Kontaktstelle zur Verfügung zu stellen, über die sie spätestens ab Ende 2009 alle damit verbundenen Verfahren und Formalitäten abwickeln können („Einheitliche Ansprechpartner“ / EA)*




Quelle: Anforderungsprofil einheitlicher Ansprechpartner, [www.dienstleistungsrichtlinie.de](http://www.dienstleistungsrichtlinie.de), 1. Oktober 2007  
<http://www.dienstleistungsrichtlinie.de/DLR/Redaktion/PDF/anforderungsprofil-fuer-einheitliche-ansprechpartner,property=pdf,bereich=dlr,sprache=de,rwb=true.pdf>

# EA-Fachverfahren im Kontext



# Explorer-Ansicht eines Falls



Schreibtisch / "Markus Muster"  
Case Manager (EA Nds (Einheitlicher Ansprechpartner Niedersachsen))

Objekt Bearbeiten Ansicht Extras Einstellungen Versionen Scannen

Markus Muster



- EA-Niedersachsen - 0011/2009
- EA-Niedersachsen - 0015/2009**
  - Bauaufsicht vom 03.09.2009
    - Umweltverträglichkeitsprüfung vom 03.09.2009
    - Vermessung von Gebäuden vom 03.09.2009
- EA-Niedersachsen - 0035/2009
  - Gewerbebeanmeldung vom 04.09.2009
- EA-Niedersachsen - 4713/2009
- Kontaktpersonen
- Sonstiges

Leistungen Dokumente € Gebühren



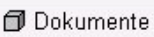
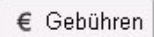
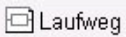


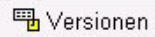
[3 Einträge]

Name	Leistungs-ID	Betreff	
Bauaufsicht vom 03.09.2009	Bauordnungsamt Hannover-0022/2009	Baugenehmigung Tankstelle	Eintrag
Vermessung von Gebäuden vom 03.09.2009	Vermessungsamt Hannover-0023/2009	Grundstücksvermessung	Eintrag
Umweltverträglichkeitsprüfung vom 03.09.2009	Landesumweltamt Niedersachsen-0024/2009	Umweltverträglichkeitsprüfung	Eintrag

# Eigenschaften eines Falls

  Schreibtisch / "Markus Muster"  
Case Manager (EA Nds (Einheitlicher Ansprechpartner Niedersachsen))

**Markus Muster**

 **Fall**  Leistungen  Dokumente  € Gebühren  Laufweg  Fristen  Erstellung  Versionen

Name EA-Niedersachsen - 0015/2009


Betreff


Neubau einer Tankstelle

Fall-ID EA-Niedersachsen - 0034/2009

Status Eingegangen

Dienstleister







 [Ein Eintrag]

	Adressat	Briefdatum	Kategorie	Versandart
1	 Antragsteller Anton	03.09.2009	Einsender	XML-Dokument

Dringlichkeit



Vermerk







Zustellung bis









    Abbrechen  Bearbeiten  Weiter





# Eigenschaften eines Falls (Leistungen)

  Schreibtisch / "Markus Muster"  
Case Manager (EA Nds (Einheitlicher Ansprechpartner Niedersachsen))




Objekt Bearbeiten Ansicht Extras Einstellungen Versionen Scannen     Abbrechen  Bearbeiten  Weiter

 Fall  Leistungen  Dokumente  Gebühren  Laufweg  Fristen  Erstellung  Versionen







  [3 Einträge]









Name	Leistungs-ID	Betreff	
Bauaufsicht vom 03.09.2009	Bauordnungsamt Hannover-0022/2009	Baugenehmigung Tankstelle	Ei
Vermessung von Gebäuden vom 03.09.2009	Vermessungsamt Hannover-0023/2009	Grundstücksvermessung	Ei
Umweltverträglichkeitsprüfung vom 03.09.2009	Landesumweltamt Niedersachsen-0024/2009	Umweltverträglichkeitsprüfung	Ei



# Eigenschaften eines Falls (Dokumente)



  

Schreibtisch / "Markus Muster"  
Case Manager (EA Nds (Einheitlicher Ansprechpartner Niedersachsen))

Objekt Bearbeiten Ansicht Extras     Abbrechen  Bearbeiten  Weiter

 Fall  Leistungen  Dokumente  Gebühren  Laufweg  Fristen  Erstellung  Versionen

  [2 Einträge]



Name	Schlagworte
 Internes Protokoll vom 04.09.2009	
 Bescheidvorlage	







Markus Muster









- EA-Niedersachsen - 0011/2009
- EA-Niedersachsen - 0015/2009
  - Bauaufsicht vom 03.09.2009
    - Umweltverträglichkeitsprüfung v...
    - Vermessung von Gebäuden vom...
- EA-Niedersachsen - 0035/2009
  - Gewerbeanmeldung vom 04.09.2...
- EA-Niedersachsen - 4713/2009
- Kontaktpersonen
- Sonstiges





# Eigenschaften eines Falls (Gebühren)

  Schreibischt / "Markus Muster"  
Case Manager (EA Nds (Einheitlicher Ansprechpartner Niedersachsen))



Objekt Bearbeiten Ansicht Extras Einstellungen Versionen Scannen     Abbrechen  Bearbeiten  Weiter

 Fall  Leistungen  Dokumente  € Gebühren  Laufweg  Fristen  Erstellung  Versionen

  | [Ein Eintrag]

Name	Betrag
€ EA Bearbeitungsgebühr	34,00 EUR

# Eigenschaften eines Falls (Laufweg)

  Schreibtsch / "Markus Muster"  
Case Manager (EA Nds (Einheitlicher Ansprechpartner Niedersachsen))

Markus Muster

EA-Niedersachsen - 0011/2009  
EA-Niedersachsen - 0015/2009  
    Bauaufsicht vom 03.09.2009  
        Umweltverträglichkeitsprüfung vom 03.09.2009  
        Vermessung von Gebäuden vom 03.09.2009  
EA-Niedersachsen - 0035/2009  
    Gewerbebeanmeldung vom 04.09.2009  
EA-Niedersachsen - 4713/2009  
Kontaktpersonen  
Sonstiges

Fall Leistungen Dokumente € Gebühren Laufweg Fristen Erstellung Versionen

**Prozess für "EA-Niedersachsen - 0015/2009" vom 03.09.2009 Status: Erledigt**

Name: Zuteilung  
[Erledigt]



Begonnen am/um:  
03.09.2009  
Erledigt am/um: 03.09.2009  
Benutzer: Muster, Markus  
Stelle: Case Manager  
Organisationseinheit: EA  
Nds (Einheitlicher  
Ansprechpartner  
Niedersachsen)


**Prozess für "EA-Niedersachsen - 0015/2009" vom 03.09.2009 Status: In Ablauf**







Name: Bearbeitung  
[Warten auf Vorlage]









Benutzer: Muster, Markus  
Stelle: Case Manager  
Organisationseinheit: EA  
Nds (Einheitlicher  
Ansprechpartner  
Niedersachsen)


# Eigenschaften eines Falls (Fristen)


  Schreibtisch / "Markus Muster"  
Case Manager (EA Nds (Einheitlicher Ansprechpartner Niedersachsen))

 Markus Muster


**Fristen**     Abbrechen  Bearbeiten  Weiter

 Fall  Leistungen  Dokumente  € Gebühren  Laufweg  Fristen  Erstellung  Versionen

 [Ein Eintrag]

Name	Termin für Vorlage	Im Laufweg beteiligter Teilnehmer	Geschäftsgangverm
 Bearbeitung	18.09.2009 00:00:00	Muster, Markus	Vorlage zur Prüfung

# Eigenschaften eines Falls (Erstellung)



Schreibtisch / "Markus Muster"  
Case Manager (EA Nds (Einheitlicher Ansprechpartner Niedersachsen))

Abbrechen Bearbeiten Weiter

Markus Muster

EA-Niedersachsen - 0011/2009

EA-Niedersachsen - 0015/2009

- Bauaufsicht vom 03.09.2009
  - Umweltverträglichkeitsprüfung von
  - Vermessung von Gebäuden vom

EA-Niedersachsen - 0035/2009



- Gewerbeanmeldung vom 04.09.2009

EA-Niedersachsen - 4713/2009


Kontaktpersonen

Sonstiges

Fall Leistungen Dokumente € Gebühren Laufweg Fristen Erstellung Versionen

Erzeugt am/um	03.09.2009 20:13:55
Erzeugt von	 Muster, Markus
Letzte Änderung am/um	03.09.2009 23:02:54
Letzte Änderung von	 Muster, Markus
Akte	


# Explorer-Ansicht einer Leistung



Schreibtisch / "Markus Muster"  
Case Manager (EA Nds (Einheitlicher Ansprechpartner Niedersachsen))

Objekt Bearbeiten Ansicht Extras Einstellungen Versionen Scannen

Dokumente € Gebühren

 [5 Einträge]



Name	Schlagworte
Antrag Baugenehmigung	
Lageplan	
Grundbucheintrag	
Bescheidvorlage	
Genehmigung	

Markus Muster

- EA-Niedersachsen - 0011/2009
- EA-Niedersachsen - 0015/2009
  - Bauaufsicht vom 03.09.2009
    - Umweltverträglichkeitsprüfung von
    - Vermessung von Gebäuden von
- EA-Niedersachsen - 0035/2009
  - Gewerbeanmeldung vom 04.09.2009
- EA-Niedersachsen - 4713/2009
- Kontaktpersonen
- Sonstiges









# Eigenschaften einer Leistung

Schreibtisch / "Markus Muster"  
Case Manager (EA Nds (Einheitlicher Ansprechpartner Niedersachsen))

Markus Muster

- EA-Niedersachsen - 0011/2009
- EA-Niedersachsen - 0015/2009**
  - Bauaufsicht vom 03.09.2009
    - Umweltverträglichkeitsprüfung von
    - Vermessung von Gebäuden vom
- EA-Niedersachsen - 0035/2009
  - Gewerbebeanmeldung vom 04.09.2009
- EA-Niedersachsen - 4713/2009
- Kontaktpersonen
- Sonstiges

    Abbrechen  Bearbeiten  Weiter


**Leistungen** | Dokumente | € Gebühren | Laufweg | Fristen | Erstellung


Name Bauaufsicht vom 03.09.2009

Betreff

Baugenehmigung Tankstelle


Leistungs-ID Bauordnungsamt Hannover-0022/2009



Leistungs-Typ  Bauaufsicht

Zuständige Stelle  Bauordnungsamt Hannover

Status Eingegangen


Dienstleister

 [Ein Eintrag]


	↕ Adressat	↕ Briefdatum	↕ Kategorie	↕ Versandart
1 	 Antragsteller Anton	03.09.2009	Einsender	XML-Dokument

Dringlichkeit




Vermerk Zustellung bis

Fall  EA-Niedersachsen - 0015/2009





Akte

URL 

# Einen Fall aus einer Vorlage erstellen

















Schreibtisch / "Markus Muster"  
Case Manager (EA Nds (Einheitlicher Ansprechpartner Niedersachsen))

   Abbrechen  Weiter

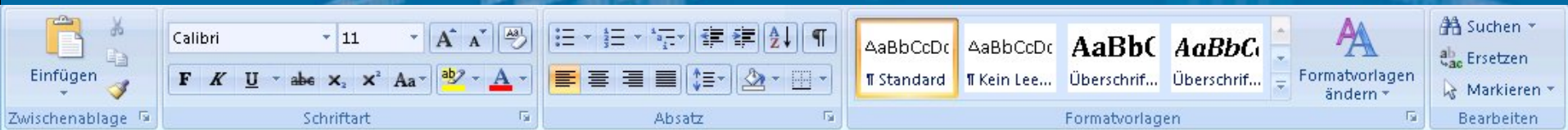
Markus Muster

- EA-Niedersachsen - 0011/2009
- EA-Niedersachsen - 0015/2009
  - Bauaufsicht vom 03.09.2009
    - Umweltverträglichkeitsprüfung von
    - Vermessung von Gebäuden vom
- EA-Niedersachsen - 0035/2009
  - Gewerbeanmeldung vom 04.09.2009
- EA-Niedersachsen - 4713/2009
- Kontaktpersonen
- Sonstiges

Was wollen Sie erzeugen?

Vorschläge	 Gewerbeanmeldung - Vorlage	 Zu Favoriten hinzufügen	 Vorschau
 Gewerbe	 Gewerbeanmeldung "Gastro" - Vorlage	 Zu Favoriten hinzufügen	 Vorschau
 Bau	 Gewerbeanmeldung "Transport" - Vorlage	 Zu Favoriten hinzufügen	 Vorschau
 Information			
 Protokollvorlagen			
 Stellungnahme			
 Bescheide			
 Gewerbe (Vorhaben)			
Weitere			

# Bescheid erstellen



## Einheitlicher Ansprechpartner Niedersachsen

### Gebührenbescheid

Für den Fall EA-Niedersachsen - 0034/2009, welcher seitens der zuständigen Stelle Bauordnungsamt Hannover bearbeitet wurde, fallen folgende Gebühren an:

EUR 34,00

EUR 90,00|

# Arbeitsvorrat



**Fabasoft**  
eGOV 8.0



Arbeitsvorrat / "Markus Muster"  
Case Manager (EA Nds (Einheitlicher Ansprechpartner Niedersachsen))



Benutzerbezogene Vertretung/Andere (0)		Externe Synchronisation (0)		Zuletzt beendet (22)	
Zu tun (6)	Wiedervorlage/auf Frist (3)	Manuell nachzutragen (0)	Benutzerbezogene Vertretung/Zu Tun (0)		
[6 Einträge]					
⌵ Aktivität	⌵ Arbeitsschritte	⌵ (...) Betreff	⌵ Erhalten am/um	⌵ Gehört zu	
Aktivität <b>Bearbeitung</b> 2 Einträge					
Bearbeitung	Primärinhalt öffnen (offen)	Eröffnung Cafe	13.08.2009 15:27:12	Vorhaben vom 13.08.2009	
	Vorgang prüfen (offen)				
	Entwurf erstellen (offen)				
Bearbeitung	Primärinhalt öffnen (offen)	Umweltverträglichkeitsprüfung	03.09.2009 20:24:13	Umweltverträglichkeitsprüfung	
	Vorgang prüfen (offen)				
	Entwurf erstellen (offen)				
Aktivität <b>Schlusszeichnung</b> Ein Eintrag					
Schlusszeichnung	Dokumente einsehen (offen)	Baugenehmigung Tankstelle	03.09.2009 22:48:26	Bauaufsicht vom 03.09.2009	
	Vorgang prüfen (offen)				
	Vermerk erstellen (offen)				
Aktivität <b>Zuteilung</b> 3 Einträge					
Zuteilung	Fall anzeigen (offen)	Gewerbeanmeldung Gastronomie	04.09.2009 10:21:34	EA-Niedersachsen - 003	
	Aktenlauf festlegen (offen)				
Zuteilung	Fall anzeigen (offen)	Gewerbeanmeldung Max Mustermann	04.09.2009 10:30:08	EA-Niedersachsen - 471	
	Aktenlauf festlegen (offen)				
Zuteilung	Fall anzeigen (offen)	Gewerbeanmeldung Max Mustermann	03.09.2009 22:38:34	EA-Niedersachsen - 471	
	Aktenlauf festlegen (offen)				

# Arbeitsvorrat - Übersicht



**Fabasoft**  
eGOV 8.0



Arbeitsvorrat / "Markus Muster"  
Case Manager (EA Nds (Einheitlicher Ansprechpartner Niedersachsen))



Schlusszeichnung

Bauaufsicht vom 03.09.2009

## Arbeitsschritte

- ▷ Dokumente einsehen (offen)
- ▷ Vorgang prüfen (offen)
- ▷ Vermerk erstellen (offen)

- ▷ Öffnen
- ▷ Beginnen
- ▷ Weiterleiten
- ▷ Verfügungen
- ▷ Wiedervorlage

## Text-Dokumente

- ▷ Dokumentation
- ▷ Fristen

- ▷ Metadaten
- ▷ Struktur
- ▷ Neuem Vorgang zuordnen
- ▷ Stornieren

<b>Geschäftszeichen</b>	Bauaufsicht vom 03.09.2009
<b>Akte</b>	
<b>Bearbeitungsstatus</b>	Mitzeichnung
<b>Laufzeitbeginn</b>	03.09.2009
<b>Laufzeitende</b>	

<b>Vorgangsbetreff</b>
Baugenehmigung Tankstelle

## Schlagworte

<b>Aufbewahrung</b>
<b>vorgesehen</b>
<b>tatsächlich</b>
<b>Transferfrist</b>
<b>Aussonderungsart</b>

## Adressaten



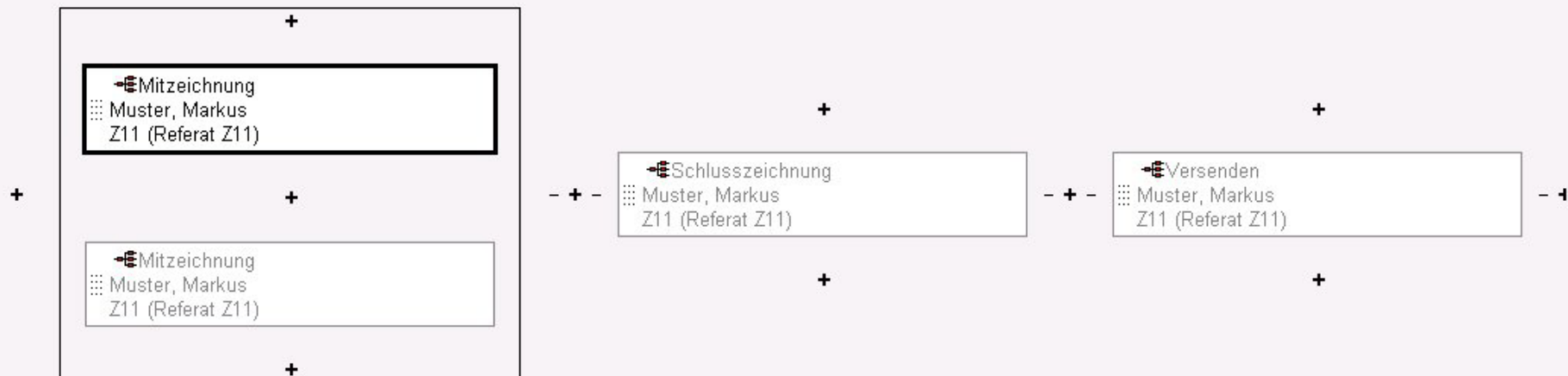
# Arbeitsvorrat – Verfügungseeditor

Abbrechen Als Muster speichern Erweiterte Darstellung Auflösen Weiter






## Verfügungen

Termine anzeigen Löschen Übernehmen

Verfügung	Mitzeichnung	
Teilnehmer		
Abstrakter Teilnehmer		
Benutzer	Muster, Markus	
Organisationseinheit	Z11 (Referat Z11)	
Stelle	Registrator/-in	
Verteilerliste		
Geschäftsgangvermerk		



# Arbeitsvorrat - Wiedervorlage

    Abbrechen  Weiter

Geschäftsgangvermerk

Warte auf Antwort der Zuständigen Stelle

ABC 

## Wiedervorlagefrist \*

Wiederholungsart

in



Wiederholungsintervall

2

Wiederholungszeiteinheit


Woche(n)



Termin für Vorlage



# Adressaten



Adressen / "Markus Muster"  
Case Manager (EA Nds (Einheitlicher Ansprechpartner Niedersachsen))

Objekt Bearbeiten Ansicht Extras Einstellungen Versionen Scannen

Kontaktpersonen Aktuelle Leistungen Leistungen Dokumente

[4 Einträge]

Name	Leistungs-Typ	Leistungs-ID	
Vorhaben vom 13.08.2009	Gaststättenerlaubnis	Gewerbeangelegenheiten, Hannover-0018/2009	Wa
Leistung vom 21.08.2009	Gewerbeanmeldung	0020/2009	Ein
Gewerbeanmeldung vom 03.09.2009	Gewerbeanmeldung	0027/2009	Ein
Gewerbeanmeldung vom 04.09.2009	Gewerbeanmeldung	0028/2009	Ein

Behörden

- Braunschweig
- Delmenhorst
- Emden
- Hannover
  - Bauordnungsamt Hannover
  - Einwohnermeldeamt Hannover
  - Gewerbeangelegenheiten Hannover
  - Standesamt und Staatsangehörige
  - Vermessungsamt Hannover
- Oldenburg
- Osnabrück
- Salzgitter
- Wolfsburg

# Kosteneinsparung Basisinfrastruktur

Annahme: Betrieb im EA-Mandanten des LSKN



# Beispielhafter Projektplan für EA-System

- Zeitplan
  - Beauftragung bis 07.09.2009
  - Inbetriebnahme per 01.01.2009





# Optionale Erweiterungen - Ausblick

## • Optionen

- Stammdatenabgleich über Webservices (SOAP/XML)
- Verfeinerung Regelwerk und Initialisierungen
- xEUDLR (nach Verfügbarkeit)
- Anbindung ZIMD (zentrales Identity Management)
- Schnittstelle zu Haushaltssystem

## • Optionale Dienstleistungen

- Schulungen
- Anwenderbetreuung
- Erstellung von Schulungsunterlagen

# Fragen?

Mail: [egov@fabasoft.com](mailto:egov@fabasoft.com)

Weitere Informationen zur **aktuellen Entwicklung** der Fabasoft eGov-Suite finden Sie im **Fabasoft eGov-Portal**:

<http://egovportal.fabasoft.com>

# Copyright/Disclaimer

## **Fabasoftware D Software GmbH**

D – 60314 Frankfurt am Main  
Copyright (c) Fabasoftware Intl. Software GmbH & Co KG, 2009.  
Alle Rechte vorbehalten

Fabasoftware übernimmt in diesem Dokument weder implizite noch explizite Verpflichtungen.

Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller.

Diese Präsentation enthält bestimmte, in die Zukunft gerichtete Aussagen, einschließlich Angaben unter Verwendung der Worte „glaubt“, „geht davon aus“, „erwartet“, oder Formulierungen ähnlicher Bedeutung. Solche in die Zukunft gerichteten Aussagen umfassen bekannte und unbekannte Risiken, Ungewissheiten und andere Faktoren, die dazu führen können, dass die tatsächlichen Ergebnisse, Finanzlage, Entwicklung oder Leistungen von Fabasoftware wesentlich von denjenigen abweichen, die in diesen Aussagen ausdrücklich oder implizit angenommen werden. Zu diesen Faktoren gehören unter anderem: der Wettbewerb durch andere Unternehmen, Auswirkungen und Risiken neuer Software und Technologien, die laufenden Kapitalbedürfnisse der Gesellschaft, Finanzierungskosten, Änderungen des Betriebsaufwands, die Gewinnung und das Halten qualifizierter Mitarbeiter, nachteilige Änderungen anwendbaren Steuerrechts, Unruhen, höhere Gewalt, kriegerische Handlungen und sonstige in dieser Präsentation genannte Faktoren. Vor dem Hintergrund dieser Ungewissheiten sollten sich potentielle Investoren nicht auf derartige in die Zukunft gerichtete Aussagen verlassen. Die Gesellschaft übernimmt keinerlei Verpflichtungen, derartige in die Zukunft gerichtete Aussagen in Zukunft nach zu halten und an zukünftige Ereignisse oder Entwicklungen anzupassen.

Fehler und Irrtümer vorbehalten.