



10. Sitzung des Arbeitskreises Einheitlichen Ansprechpartner (EA) am 16.07.2012 im MW

Gliederung



**Einheitlicher
Ansprechpartner**

1. Begrüßung
2. Evaluation: (Ergebnis und weiteres Vorgehen)
3. Erfahrungsaustausch (u. a. Inanspruchnahme durch Dienstleistungserbringer, Zusammenarbeit mit den ZB, Nutzung von EA-Fachverfahren)
4. Umsetzung Publicity-Aktivitäten, Vorstellung der Flyer und Werbemittel
5. Verschiedenes (künftiges Monitoring, EA-Handbuch)



Evaluation



**Einheitlicher
Ansprechpartner**

- Kabinettsauftrag aus 2008
- Externer Gutachter
- Begleitgruppe
 - MW, MI, Kammern, Kommunale Spitzenverbände
- Betrachtungszeitraum
 - Jahr 2010 nur zahlenmäßig
 - umfangreiche Erhebung des gesamten Jahres 2011
- Untersuchungsumfang
 - Alle EA in Niedersachsen, Effektivität, Effizienz, Konnexität, Optimierungsbedarf, Prognose, Vergleichsbetrachtung Hessen und ausgewählte bayrische EA
- Ergebnis
 - Reduzierung
 - Optimierung
 - Spezialisierung
- Zukunft der EA
 - Kabinettsbefassung 2012 und noch mal 2013 mit LRH-Empfehlung





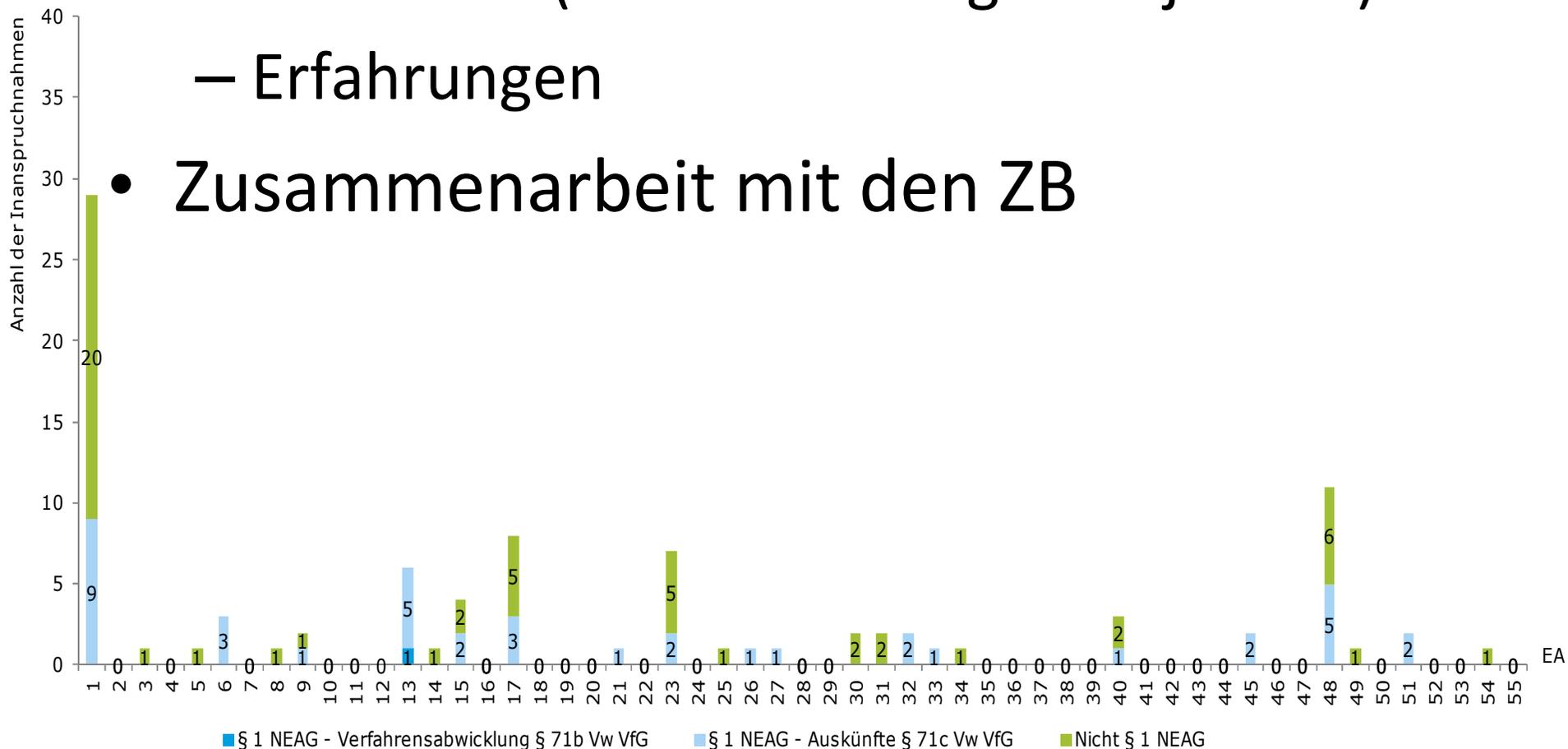
- Inanspruchnahme durch Dienstleistungserbringer
- Zusammenarbeit mit den ZB
- Nutzung von EA-Fachverfahren
- Nutzung von EGVP
- Nutzung von DL-Portal
- Nutzung von EA-Funktions-E-Mails

Erfahrungsaustausch



Einheitlicher
Ansprechpartner

- Inanspruchnahme durch Dienstleistungserbringer
 - Fallzahlen (nächste Abfrage 1. Hj. 2012)
 - Erfahrungen
- Zusammenarbeit mit den ZB



Nutzung



**Einheitlicher
Ansprechpartner**

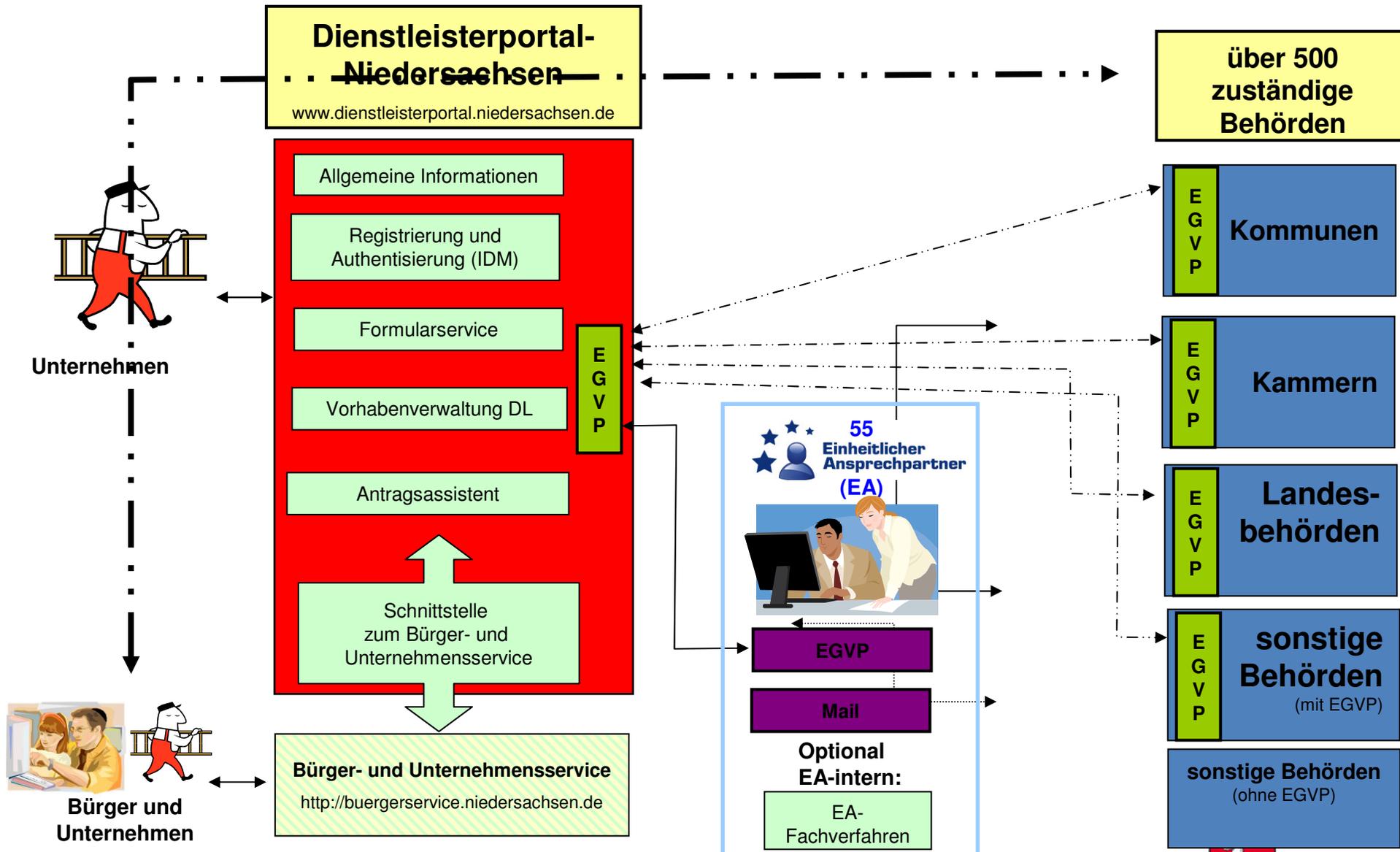
- EA-Funktions-E-Mails
- Elektronische Gerichts- und Verwaltungs-Postfach
- EA-Fachverfahren
- Dienstleisterportal Niedersachsen



Die IT-technische-Lösung zur Umsetzung von Art. 8 EU-DLR in Niedersachsen



Einheitlicher Ansprechpartner



EA-Funktions-E-Mail



**Einheitlicher
Ansprechpartner**

- Nutzung
- Erfahrungen
- Fragen





Startseite | Kontakt | Impressum | Datenschutz | Hilfe | Landesportal Niedersachsen | Sitemap

 Dienstleisterportal
Niedersachsen

Anträge verwalten | Leistungen finden | **Ansprechpartner finden** | FAQ

Sie wollen in Niedersachsen Dienstleistungen anbieten oder ein Unternehmen gründen?

 Hier finden Sie Ihre Ansprechpartner und können alle notwendigen Formalitäten und Verfahren im Sinne der europäischen Dienstleistungsrichtlinie online erledigen.

Anträge verwalten

Sie möchten alle Formalitäten und Verfahren zu Ihrem geplanten Vorhaben vollständig online erledigen?

Nutzen Sie unsere Antragsverwaltung und den Antragsassistenten!

Leistungen finden

Sie suchen Informationen zu einer einzelnen konkreten Verwaltungsleistung oder ein Formular?

Suchbegriff Ort / Ortsteil

Ansprechpartner finden

Die Einheitlichen Ansprechpartner unterstützen Sie bei allen Formalitäten und Verfahren rund um Ihr Vorhaben.

 Ort / Ortsteil

Unser Portal im Überblick

Unser Video bietet Ihnen eine informative Tour durch unser Portal!



FAQ

- > [Wo bekomme ich Informationen über andere EU-Staaten?](#)
- > [Welche Ziele verfolgt die europäische Dienstleistungsrichtlinie?](#)
- > [Welche sind die Leistungen des Portals im Überblick?](#)
- > [Welche Wirtschaftszweige und Berufe deckt die Dienstleistungsrichtlinie ab?](#)
- > [Was ist ein Dienstleister?](#)
- > [alle häufig gestellten Fragen](#)

Wichtige Links

Europäische Dienstleistungsrichtlinie
Das Infoportal des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie zur europäischen Dienstleistungsrichtlinie.
> [mehr](#)

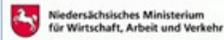
Verbraucherzentrale
Hier werden Dienstleistungsempfänger über Verbraucherschutzfragen informiert.
> [mehr](#)



der jeweiligen Kommune oder Landkreise zu finden. Alternativ können Sie unsere Suche nutzen.

Ort / Ortsteil

Finden



Nds. Ministerium für Wirtschaft,
Arbeit und Verkehr

Referat: 21
Postalische Adresse:
Friedrichswall 1
30159 Hannover
Postfach 1 01
30001 Hannover
Tel.: 0800 - 8188100
Fax: (0511) 126-3774
Email: ea@niedersachsen.de

[> mehr](#)





Anträge verwalten

Leistungen finden

Einheitliche Ansprechpartner finden

FAQ

› Informationen zum
Einheitlichen
Ansprechpartner

Es ist kein Beschreibungstext für diese Leistung vorhanden!

Vorname

Name

Email Adresse

Telefonnummer

Ihr Anliegen

Abschicken

Zuständigkeit

**Landkreis Diepholz -
Einheitlicher Ansprechpartner**

Anschrift:

Grafenstraße (Kurzer Weg) 3

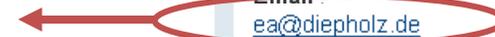
49356 Diepholz

Email:

ea@diepholz.de

Telefon: 05441/976-1436

Fax: 05441/976-1768



EGVP



**Einheitlicher
Ansprechpartner**

- Nutzung
- Erfahrungen
- Fragen



E-Mail

Favoritenordner

- Posteingang
- Zur Nachverfolgung
- Posteingang in Postfach**
- Gesendete Objekte
- Persönlicher Ordner
- Posteingang in Postfach -

Alle E-Mail-Ordner

- Postfach - Bergmann, And
- C:\Programme\Netwo
- Entwürfe [8]
- Gelöschte Objekte
- Gesendete Objekte
- Infected
- Junk-E-Mail [1]
- Persönlicher Ordner
- Postausgang
- Posteingang
- Suchordner
- Archivordner
- Postfach - Einheitlicher An
- Ablageordner zum EA-
- Entwürfe
- Gelöschte Objekte
- Gesendete Objekte
- Postausgang
- Posteingang [1]**
- unsinnige Mails
- Suchordner
- Postfach - MW - Dienstleis

E-Mail

Kalender

Einheitlicher Ansprechpartner des Lande...

Angeordnet nach: Datum Neu nach alt

VPS-Admin@LSKN.Niedersachsen.de 13:17
Sie haben eine OSCI-Nachricht erhalten.

Sie haben eine OSCI-Nachricht erhalten.

VPS-Admin@LSKN.Niedersachsen.de

An: Einheitlicher Ansprechpartner des Landes Niedersachsen

Betreff: Allgemeine Nachricht

**Absender der Nachricht: OID.2.5.4.5=1, CN="GRP: Nds. Ministerium für Wirtschaft, Ar
=henry.warncke@mw.niedersachsen.de, L=Hannover, OU=Oberste Landesbehörden ZI
Nachrichten Kennzeichen: lsknvps13420054264475835381091173431043**

EA-Fachverfahren



**Einheitlicher
Ansprechpartner**

- Nutzung
- Erfahrungen
- Fragen





**Einheitlicher
Ansprechpartner**



Dienstleisterportal



Einheitlicher
Ansprechpartner

» Startseite » Kontakt » Impressum » Datenschutz » Hilfe » Landesportal Niedersachsen » Sitemap

 **Dienstleisterportal
Niedersachsen**

Dienstleisterportal Niedersachsen

Anträge verwalten | Leistungen finden | Ansprechpartner finden | FAQ

Sie wollen in Niedersachsen Dienstleistungen anbieten oder ein Unternehmen gründen?

Hier finden Sie Ihre Ansprechpartner und können alle notwendigen Formalitäten und Verfahren im Sinne der europäischen Dienstleistungsrichtlinie online erledigen.

Anträge verwalten

Sie möchten alle Formalitäten und Verfahren zu Ihrem geplanten Vorhaben vollständig online erledigen?

Nutzen Sie unsere Antragsverwaltung und den Antragsassistenten!

Start

Leistungen finden

Sie suchen Informationen zu einer einzelnen konkreten Verwaltungsleistung oder ein Formular?

Suchbegriff Ort / Ortsteil

Finden

Ansprechpartner finden

Die Einheitlichen Ansprechpartner unterstützen Sie bei allen Formalitäten und Verfahren rund um Ihr Vorhaben.

Ort / Ortsteil

Finden

Unser Portal im Überblick

Unser Video bietet Ihnen eine informative Tour durch unser Portal!



00:00 00:00

FAQ

- » [Wo bekomme ich Informationen über andere EU-Staaten?](#)
- » [Welche Ziele verfolgt die europäische Dienstleistungsrichtlinie?](#)
- » [Welche sind die Leistungen des Portals im Überblick?](#)
- » [Welche Wirtschaftszweige und Berufe deckt die Dienstleistungsrichtlinie ab?](#)
- » [Was ist ein Dienstleister?](#)
- » [alle häufig gestellten Fragen](#)

Wichtige Links

Europäische Dienstleistungsrichtlinie
Das Infoportal des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie zur europäischen Dienstleistungsrichtlinie.
» [mehr](#)

Verbraucherzentrale
Hier werden Dienstleistungsempfänger über Verbraucherschutzfragen informiert.
» [mehr](#)



Dienstleisterportal



**Einheitlicher
Ansprechpartner**

- Nutzung
- Erfahrungen
- Fragen



Umsetzung Publicity- Aktivitäten



**Einheitlicher
Ansprechpartner**

- Vorstellung der Flyer und Werbemittel
- Download unter
 - www.eu-dlr.niedersachsen.de
 - www.dienstleisterportal.niedersachsen.de (demnächst)
 - www.mw.niedersachsen.de /Einheitlicher Ansprechpartner
- Einladung zur koordinierten Öffentlichkeitsarbeit





EA-Flyer in deutsch und sechs weiteren Sprachen



Verschiedenes



**Einheitlicher
Ansprechpartner**

- Künftiges Monitoring
- EA-Handbuch
- EU-DLR-Portal für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der ZB und EA
- Verkoppelung mit Bürger- und Unternehmensservice
- Umgang mit IMI-Vorwarnungen





Haben Sie Fragen?





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

